

Ottagono + Rechsteiner Online Shop

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Hinweis zur Gender Formulierung: Im Sinne einer besseren Lesbarkeit der AGB wurde von uns entweder die weibliche oder männliche Form von personenbezogenen Hauptwörtern gewählt. Dies impliziert keinesfalls eine Benachteiligung des jeweils anderen Geschlechts sondern hat redaktionelle Gründe.

1. Geltung der AGB und Vertragsabschluss

1.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für Kaufverträge, die zwischen der Ottagono+Rechsteiner Interior AG („Anbieterin“) und Privatkunden („Kunden“) mittels dem Ottagono+Rechsteiner Online Shop abgeschlossen werden. Unsere AGB sind mit Absenden der Bestellung verbindlich.

1.2. Änderungen dieser AGB, hat die Anbieterin schriftlich zu akzeptieren, da jegliche Änderungen ansonsten ungültig sind. Erwerbsbedingungen des Kunden, welche diesen Bestimmungen widersprechen, sind für die Ottagono+Rechsteiner Interior AG unverbindlich, selbst wenn diesen nicht ausdrücklich widersprochen wird. Mündliche Vereinbarungen sind ungültig.

1.3. Ebenfalls Bestandteil dieser AGB sind Kaufverträge betreffend Gebraucht- und Ausstellungsware jedoch unter Ausschluss sämtlicher Ansprüche des Kunden hinsichtlich der folgenden Bestimmungen:

- Gewährleistung für Mängel und Garantie – diese entfällt (Punkt 4)

1.4. Die Ottagono+Rechsteiner Interior AG ist nicht verpflichtet Kaufverträge einzugehen, wenn das Konto des Kunden mit betriebsrechtlichen Massnahmen belastet ist oder er über Ausstände aus vorgängigen Einkäufen verfügt.

Werden Zahlungsausstände der Kunden erst nach Abschluss des Kaufvertrages festgestellt, hat Ottagono+Rechsteiner Interior AG das Recht, jederzeit und ohne jegliche Schadenersatzleistung vom Vertrag zurückzutreten und bereits erbrachte Lieferungen und Leistungen in Rechnung zu stellen.

2. Registrierung und Produktauswahl

a) Der Kunde hat die Möglichkeit, im Online-Shop Produkte auszuwählen und zu bestellen

b) Um über unseren Web-Shop Waren bestellen zu können, müssen Sie ein Kundenkonto erstellen, um dabei Ihre persönlichen Daten anzugeben. Alles über den Umgang mit Ihren Daten erfahren Sie in unserer Datenschutzerklärung.

c) Der Kunde ist für die wahrheitsgemäße und vollständige Eingabe seiner für die Registrierung erforderlichen Angaben verantwortlich und verpflichtet, die Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Die Bestätigung der Registrierung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden der Registrierung.

d) Der Kunde erhält im Online-Shop über jedes Produkt eine gesonderte Beschreibung

e) Der Kunde kann die von ihm gewünschten Produkte auf der Website anklicken. Diese werden in einem virtuellen Warenkorb gesammelt und der Kunde erhält zum Ende seines Einkaufs eine Zusammenstellung der Produkte zum Totalpreis inklusive Mehrwertsteuer und etwaiger sonstiger Preisbestandteile

f) Die Anbieterin ermöglicht es den Kunden, die Bestellung vor deren Bestätigung auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Preis und Menge, zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

3. Preise, Masse, Abbildungen etc.

3.1. Unsere Preise werden in CHF angegeben. Mehrwertsteuer, Bearbeitung und die vorgezogene Recyclinggebühr (VRG; gilt bei elektronischen Geräten) sind inbegriffen. Die angegebenen Verkaufspreise in CHF berücksichtigen so weit wie möglich, die aktuelle Wechselkursentwicklung. Die Ottagono+Rechsteiner Interior AG behält sich das Recht vor, die Preise laufend anzupassen. Es gelten die im Online-Shop zum Zeitpunkt der Bestellung ausgewiesenen Preise.

3.2. Sonderrabatte sowie Aktionspreise werden speziell und gesondert angegeben. Andere als diese Rabatte werden von der Anbieterin nicht angenommen. Sofern dies nicht vorgängig vereinbart wurde, sind nachträgliche Preisnachlässe nach Bestellabschluss bzw. nach Erhalt der Auftragsbestätigung nicht vorgesehen.

3.3. Sämtliche Masse, Gewichte, Preise, Angaben und Abbildungen/Fotos in unserem Online-Shop sind unverbindlich. Modelländerungen sind vorbehalten. Beschreibung, technische Angaben und Preise der Produkte können jederzeit geändert werden. Typographische oder graphische Fehler, Irrtümer in den Produktbeschreibungen, Preisen und den technischen Angaben bleiben vorbehalten. Produkte, die mit einem Preis CHF 0.- angeschrieben sind, sind jeweils Produkte mit einem Preis auf Anfrage.

3.4. Die Produkte und Preise im Onlineshop gelten als Angebot. Dieses Angebot steht jedoch immer unter der den Vertrag auflösenden Bedingung einer Lieferunmöglichkeit oder einer fehlerhaften Preisangabe. Bei einer fehlerhaften Preisangabe in einem erstellten Angebot oder falschen Preisangabe im Onlineshop wird ein allfällig abgeschlossener Vertrag automatisch aufgelöst. Weiter wird ein allfälliger Vertrag automatisch aufgelöst bei falschen und/oder unberechtigt eingelösten Gutscheinen und Rabatten.

4. Abholbedingungen, Übergang von Nutzen und Gefahr

4.1. Gewöhnlich wird die im Online Shop bestellte Ware innerhalb von 72h nach dem Bestellzeitpunkt zur Abholung bereitgestellt. Der Kunde wird benachrichtigt, sollte dem in Ausnahmefällen anders sein.

4.2. Die Verfügbarkeit wird jeweils bei der Artikelübersicht und beim Kaufabschluss kommuniziert und in der Bestellbestätigung aufgeführt. Die Abholung findet durch den Kunden im Abhol- und Bezahlbereich der Ottagono+Rechsteiner Interior AG statt.

4.3. Unterlässt der Kunde die Abholung innerhalb von 7 Tagen nach Bereitstellung der Ware, darf die Ottagono+Rechsteiner Interior AG ohne weitere Information vom Kaufvertrag zurücktreten und die Produkte wieder ins Lager aufnehmen sowie anderweitig verwenden. In diesem Fall behält sich Ottagono+Rechsteiner Interior AG das Recht vor, evtl. entstandene Umtriebe und Kosten dem Kunden in Rechnung zu stellen.

4.4. Der Übergang von Nutzen und Gefahr erfolgt bei der Übergabe an den Kunden (Mitnahme bei Click & Collect). Zudem ist die Anbieterin dafür besorgt, dass die Verpackung den normalen Transportbedingungen gewachsen ist, lehnt jedoch jegliche Haftung für Transportschäden ab, die nach dem Warenausgang durch unsachgemässe Behandlung durch Dritte entstanden sind.

5. Haftung und Garantie

5.1. Ab Abholung durch den Kunden gewährt die Anbieterin die gesetzliche Garantie von zwei Jahren auf Konstruktions- und Materialfehlern, die nicht auf normalen Gebrauch zurückzuführen sind. Andere Gewährleistungen sowie Herstellergarantien, gewährt die Anbieterin ohne anderslautende ausdrückliche Information im Kaufvertrag beziehungsweise in der Bestellbestätigung grundsätzlich keine.

5.2. Die im Online Shop angebotenen Waren sind auf der Internet-Seite in Form von Abbildungen dargestellt. Geringfügige Abweichungen zwischen Darstellung und tatsächlicher Beschaffenheit stellen keinen Mangel an der bestellten Ware dar. Aufgrund unterschiedlicher Lichtverhältnisse kann es z.B. zu unterschiedlichen Farbigkeiten von Original und Abbildung kommen. Abweichungen in Struktur und Farbe sind bei gewissen Materialien (Textilien Holz, Marmor, Leder usw.) gegenüber den Spezifikationen nicht vermeidbar und berechtigen deshalb grundsätzlich nicht zu Mängelrügen oder Garantieansprüchen. Für die Leuchtechtheit der Farben bei Holz, Leder, Kunststoff und gewissen textilen Geweben kann im Normalfall keine Garantie übernommen werden.

5.3. Von der Gewährleistung ausgenommen sind Schäden, welche durch falsche Handhabung, oder nicht fachgerechte Eingriffe hervorgerufen werden oder die durch Abnutzung, Alterung, Sonneneinwirkung entstanden sind, sowie Brüche von Glas, Spiegel, Keramik, Marmor, Stein, Verschleissteile wie Leuchtmittel und Fussgleiter. Die Gewährleistung erlischt, wenn Produkte trotz erkennbarer Mängel vom Kunden weiterverarbeitet oder geändert werden.

5.4. Der Kunde prüft die Produkte umgehend nach Erhalt auf allfällige Mängel. Offensichtliche Mängel hat der Kunde der Anbieterin unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt des Produkts schriftlich anzuzeigen. Zur Wahrung der Mängelanzeige genügt die rechtzeitige Absendung der Mängelanzeige (Email an info@ottagono.ch genügt). Spätere, d. h. während der Garantiedauer zum Vorschein kommende Mängel, sind sofort, spätestens aber 3 Tage nach deren Feststellung zu melden.

5.5. Die Ottagono+Rechsteiner Interior AG kann die Gewährleistung wahlweise durch kostenlose Reparatur oder gleichwertigen Ersatz erbringen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

5.6. Für Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind (d.h., welche z.B. durch Gebrauch der Ware an der Bausubstanz (Boden, Wände, Decken etc.) oder am Mobiliar des Kunden entstehen) lehnt die Ottagono+Rechsteiner Interior AG jegliche Haftung ab, ausser es handelt sich um einen Konstruktionsfehler gemäss Ziffer 5.1. Der Kunde hat sich vor Gebrauch zu vergewissern, dass durch das Produkt keine Schäden entstehen können. Bestehen Zweifel betreffend der sicheren bzw. sachgemässen Verwendung der Produkte, steht das Team der Ottagono+Rechsteiner Interior AG gerne für eine entsprechende Beratung zur Verfügung.

6. Zahlung

6.1. Für den Kauf unserer Produkte stehen Ihnen folgende Zahlungsarten zur Verfügung:

Bezahlung bei Abholung mittels der folgenden Weisen:

- mit Bargeld (nur CHF)
- mit der Debitkarte (Maestro, Postcard, Visa electron)
- mit der Kreditkarte (Visa, Mastercard, American Express)

6.2. Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bleibt die Ware im Eigentum der Anbieterin, die berechtigt ist, auf Kosten des Kunden, die Eintragung im Eigentumsvorbehaltsregister zu veranlassen, sofern sie ihre Forderung als gefährdet erachtet.

7. Rückgabebelehrung/Rückgaberecht

a) Der Kunde kann die Ware nach erfolgter Abholung und Bezahlung innerhalb von 10 Tagen bei der Abholstelle retournieren

b) Allfällige Kosten für die Retoure trägt der Kunde

c) Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass er keine Änderungen an dem Produkt vornehmen darf, die nur von dem Hersteller oder von anderen autorisierten Personen vorgenommen werden dürfen. Hierzu gehören insbesondere das Aufbrechen bzw. das Entfernen von Siegeln oder Seriennummern bzw. das Umgehen vergleichbarer Sicherungen oder die Abänderung von Elektronik.

d) Die Retoure der Ware muss originalverpackt (wenn möglich), komplett mit allem Zubehör, ohne Schäden gemäss Punkt 5.3 oder (weitere) Gebrauchsspuren (bei Ausstellungsstücken), die eine Wertminderung des Produkts nach sich ziehen, sowie mit Beilage des Verkaufsbeleges erfolgen, sonst wird sie von der Anbieterin nicht angenommen. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung des Produkts ausschliesslich auf dessen Prüfung – wie sie dem Kunden etwa in einem Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertminderung vermeiden, indem er das Produkt nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was dessen Wert beeinträchtigt.

e) Im Fall einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren.

8. Urheberrecht

Die Urheber- und alle anderen Rechte an Inhalten, Bildern, Fotos oder anderen Dateien auf der Website gehören der Ottagono+Rechsteiner Interior AG oder den speziell genannten Rechteinhabern. Für die Reproduktion jeglicher Elemente ist die schriftliche Zustimmung der Urheberrechtsträger im Voraus einzuholen.

9. Allgemeine abschliessende Bestimmungen

9.1. Für diese AGB gilt schweizerisches Recht (namentlich die Regelungen des OR), unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts und den Kollisionsnormen des Internationalen Privatrechts.

9.2. Für die Beurteilung aller erwachsenen Streitigkeiten, welche sich aus dem Rechtsverhältnis zwischen der Ottagono+Rechsteiner Interior AG und dem Kunden ergeben, befindet sich der Gerichtsstand am statutarischen Sitz der Anbieterin.

9.3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder eine Lücke enthalten, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Diese AGB können von der Ottagono+Rechsteiner Interior AG jederzeit geändert werden. Es gilt der aktuelle Stand zum jeweiligen Zeitpunkt einer Kundenbestellung. Änderungen oder Ergänzungen der AGB bedürfen

der Schriftform. Dies gilt auch für eine Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses. Bestehen Lücken in diesen Geschäftsbedingungen, so gilt das OR.

© Stand Februar 2021